

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN HET DENKHUIS bv

Artikel 1 - DEFINITIES:

a. Het DENKhuys: Het DENKhuys bv, BTW BE 474 660 293, met zetel te B-8400 Oostende, Vaartstraat 13;

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Het DENKhuys één of meer opdrachten geeft;

c. Opdracht: de opdracht van de opdrachtgever aan Het DENKhuys, conform de omschrijving in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst, in de ruimste zin;

d. Geleverde eindproduct: alle stoffelijke en onstoffelijke zaken, waaronder - maar niet beperkt tot - voorlopige en/of definitieve (computer) ontwerpen, spelletjes, schetsen, tekeningen, modellen, werktekeningen, detailtekeningen, fotografische werken, drukwerk, printwerk, formats., teksten, verhalen, synopsi, treatments, scripts, slogans, slagzinnen, animaties, filmwerken, muziekwerken, computerprogramma's, stemmen, geluiden en effecten, alsmede de dragers waarop het één en ander is vastgelegd, die al dan niet voorlopig als tussen-, deel-, of eindresultaat van de werkzaamheden in het kader van de opdracht door Het DENKhuys aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;

e. Referentiemateriaal: alles wat door de opdrachtgever aan Het DENKhuys ter beschikking wordt gesteld teneinde de opdracht adequaat en correct uit te voeren;

f. Contactpersoon: de natuurlijke persoon, door de opdrachtgever aangewezen, die geacht wordt beslissingsbevoegd te zijn met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van de opdracht;

g. Vertegenwoordiger: de natuurlijke persoon, door de opdrachtgever aangewezen, die geacht wordt beslissingsbevoegd te zijn met betrekking tot de feitelijke uitvoering van de overeenkomst, en geacht wordt bevoegd te zijn bij de uitvoering wijzigingen door te voeren.

Artikel 2 - ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het DENKhuys gesloten overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Het DENKhuys zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door Het DENKhuys uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijking heeft slechts betrekking op de overeenkomsten waarvoor Het DENKhuys de afwijking heeft aanvaard en dient voor elke overeenkomst telkens opnieuw schriftelijk te worden bevestigd.

2.3 Door de opdrachtgever toepasselijk verklaarde algemene voorwaarden worden door Het DENKhuys uitdrukkelijk verworpen, behalve indien en voor zover Het DENKhuys de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Wijziging of aanvulling van een overeenkomst kan uitsluitend geschieden door middel van een daartoe door beide partijen opgestelde en ondertekende schriftelijke overeenkomst.

Artikel 3 - OFFERTES

3.1 Alle door Het DENKhuys gedane offertes zijn vrijblijvend en kunnen, zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, door Het DENKhuys te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat Het DENKhuys enige (schade)vergoeding in welke vorm dan ook aan de opdrachtgever verschuldigd zal zijn.

3.2 Indien de opdrachtgever de offerte aanvaardt, zal Het DENKhuys de opdrachtgever in het bezit stellen van een opdrachtbevestiging.

3.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand na de schriftelijke opdrachtbevestiging van Het DENKhuys.

3.4 Indien een schriftelijke opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst

niettemin geacht tot stand te zijn gekomen indien Het DENKhuys de uitvoering ervan heeft aangevat.

Artikel 4 - OPDRACHTEN

4.1 Indien de opdrachtgever, na totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen wenst aan te brengen aan de opdracht, dient hij deze wijzigingen schriftelijk aan Het DENKhuys kenbaar te maken. Wijzigingen kunnen pas doorgevoerd worden indien ze door Het DENKhuys uitdrukkelijk worden aanvaard. De kosten die zijn verbonden aan de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.2 Indien een wijziging in de overeenkomst tot gevolg heeft dat de overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd - tenzij schriftelijk anders overeengekomen - worden verlengd. Een dergelijke overschrijding komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.3 Het DENKhuys is te allen tijde gerechtigd om, zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden van haar keuze. Het DENKhuys heeft het recht om de opdracht, voor zover zulks niet exact in de overeenkomst of opdrachtbevestiging is omschreven, geheel naar eigen creatieve inzichten en opvattingen uit te voeren.

4.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en referentiematerialen die Het DENKhuys nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, in de door Het DENKhuys gewenste vorm en op tijd, in het bezit zijn van Het DENKhuys. Tevens verschaft de opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht. Het DENKhuys heeft het recht de uitvoering van een opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan alle voornoemde verplichtingen heeft voldaan. Alle door de opschorting veroorzaakte kosten en schade komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.5 Overeenkomsten zijn niet tussentijds door de opdrachtgever opzegbaar. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst niettemin geheel of gedeeltelijk beëindigt, is de opdrachtgever gehouden, ongeacht de reden van beëindiging, alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Het DENKhuys tot het vorderen van schadevergoeding en vergoeding wegens winstderving. Voormelde vergoedingen worden van rechtswege opeisbaar op het moment van de beëindiging.

Artikel 5 - LEVERINGSTERMIJNEN

5.1 De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en binden Het DENKhuys niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

5.2 De leveringstermijnen vangen sowieso pas aan bij het sluiten van de overeenkomst, of, indien later, bij ontvangst van alle noodzakelijke referentiematerialen, of, indien later, bij ontvangst van het bedongen voorschot of zekerheidsstelling.

5.3 Overschrijding van een overeengekomen bindende leveringstermijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij er sprake is van een grove en toerekenbare fout in hoofde van Het DENKhuys. Alsdan kan door de opdrachtgever slechts aanspraak worden gemaakt op vergoeding van, de opdracht betreffende, gemaakte noodzakelijke kosten. Een vergoeding bestaande uit wettelijke rente en/of verdragingsrente, dan wel een vergoeding wegens winstderving is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 - LEVERING

6.1 Indien is overeengekomen dat levering van het eindproduct niet in één keer zal plaatsvinden

maar in gedeelten, kan elke gedeeltelijke levering afzonderlijk worden gefactureerd, waarbij betaling dient plaats te vinden overeenkomstig de in deze voorwaarden bepaalde betalingscondities.

6.2 Indien de overeengekomen opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan 30 dagen, dan is Het DENKhuys gerechtigd na het verstrijken van deze termijn tussentijds te factureren.

6.3 Het DENKhuys heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten of te staken, indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na factuurdatum de verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

Artikel 7 - GEBRUIK

7.1 Levering van het eindproduct aan de opdrachtgever dan wel voltooiing van de opdracht impliceert slechts de toestemming tot gebruik op de overeengekomen wijze, welke toestemming uitdrukkelijk gegeven wordt onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever al de hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en uit hoofde van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen aan Het DENKhuys heeft betaald.

7.2 Het gebruik door de opdrachtgever is beperkt tot het doel, de territoria, de drager, de periode, de frequentie en de media als tussen partijen is overeengekomen. Zijn partijen over het gebruik niets overeengekomen, dan wordt het recht tot gebruik geacht eenmalig te zijn, beperkt tot gebruik voor een maximale duur van zes maanden in België en tot het medium waarin het gebruik de eerste maal heeft plaatsgevonden. Voor ieder ander gebruik is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Het DENKhuys vereist.

7.3 Indien de in het vorige lid genoemde toestemming niet is gegeven, zal de opdrachtgever in ieder geval aan Het DENKhuys de volgende schadevergoedingen, uitgedrukt in percentages van het totale bedrag van de opdracht, verschuldigd zijn bij:

a- gebruik binnen Europa (buiten België): 100% per land;

b- gebruik buiten Europa: 200% per land;

c- gebruik in een ander medium: 200% per medium;

d- gebruik voor een langere periode: 200% per jaar, met een minimum van één jaar.

De schadevergoedingen sub a t/m d kunnen cumulatief worden doorberekend en zijn direct opeisbaar vanaf het moment van elk ongeautoriseerd gebruik zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De schadevergoedingen laten onverlet het recht van Het DENKhuys om alle maatregelen jegens de opdrachtgever te treffen die de (auteurs)wet haar biedt, beslagleggingen en gerechtelijke verboden daaronder begrepen.

7.4 Het DENKhuys heeft het recht om, wanneer zij ter zake het ongeautoriseerde gebruik, om welke reden ook door derden aansprakelijk wordt gesteld, de hieruit voortvloeiende schade, naast de in het vorige lid genoemde schadevergoedingen, integraal te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 8 - PRIJZEN

8.1 De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde prijzen zijn mee gebaseerd op de op het moment van opstellen geldende kostprijzen. Het DENKhuys heeft het recht om, bij verhoging van deze kostprijzen, ook na de totstandkoming van de overeenkomst, deze verhoging door te rekenen aan de opdrachtgever. Indien een dergelijke prijswijziging zich voordoet, is de opdrachtgever niet gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te verlangen, tenzij een dergelijke prijswijziging in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. In geval van dergelijke ontbinding van de overeenkomst zal de opdrachtgever in ieder geval de door Het

DENKhuys gederfde winst en de reeds door Het DENKhuys gemaakte kosten vergoeden.

8.2 Het DENKhuys is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever een voorschot of zekerheidstelling te vorderen. Indien deze niet wordt voldaan, heeft Het DENKhuys het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alsdan is de opdrachtgever aan Het DENKhuys vergoeding van de geleden schade - waaronder de gederfde winst - verschuldigd.

8.3 Indien de opdrachtgever Het DENKhuys niet in de gelegenheid stelt de opdracht uit te voeren, is Het DENKhuys gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de opdrachtgever vergoeding van de geleden schade verschuldigd, die ten minste bestaat uit het bedrag dat Het DENKhuys zou hebben verkregen indien zij in staat zou zijn gesteld deugdelijk na te komen.

8.4 Alle in deze algemene voorwaarden, in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten bedoelde bedragen zijn exclusief B.T.W. en in Euro, tenzij anders vermeld.

Artikel 9 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 De eigendom en de intellectuele eigendomsrechten van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct berusten bij Het DENKhuys.

9.2 Indien is overeengekomen dat de eigendom van het te leveren eindproduct aan de opdrachtgever zal worden overgedragen, geschiedt dit onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever al hetgeen hij uit hoofde van - ongeacht welke - overeenkomst aan Het DENKhuys verschuldigd is, zal hebben voldaan. Het recht tot gebruik van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct ontstaat pas op het moment dat de opdrachtgever al hetgeen hij jegens Het DENKhuys verschuldigd is, uit welken hoofde dan ook, zal hebben voldaan.

9.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Het DENKhuys geleverde eindproduct aan derden in eigendom over te dragen, te verpanden, in bruikleen te geven, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, dan wel het eindproduct te bezwaren met aanspraken of recht van derden, tenzij er sprake is van een eigendomsoverdracht als bedoeld in het vorige lid en de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Het DENKhuys, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

9.4 De opdrachtgever vrijwaart Het DENKhuys voor aanspraken van derden ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten betreffende het door de opdrachtgever verstrekte referentiemateriaal of door Het DENKhuys uitgewerkt, bewerkt en/of uitgevoerd idee, synopsis, treatment, scenario, script, verhaallijn, format of concept, alsmede ten aanzien van verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging van het referentiemateriaal en/of door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.

9.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever bij ieder gebruik van het aan hem geleverde of ter beschikking gestelde eindproduct de naam van Het DENKhuys op de volgende wijze vermelden: in het werk (zowel online als offline), op de gegevensdragers, op de verpakkingen en in alle promotionele uitingen: "© Het DENKhuys" of het desbetreffende merk "© DENKie"; "© DENK!"; "© DigiDENK"; "© DENKESG". De opdrachtgever dient deze verplichting ook aan derden op te leggen.

9.6 De opdrachtgever verbindt er zich toe om het geleverde eindproduct slechts te gebruiken voor het doel, het medium, de duur, de frequentie en het territorium als tussen partijen overeengekomen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het DENKhuys, wijzigingen aan

te brengen in het geleverde eindproduct.

9.7 Het DENKhuys is te allen tijde, op alle manieren, en wereldwijd gerechtigd het geleverde eindproduct te gebruiken, onverschillig of een overdracht van de eigendom of auteursrechten heeft plaatsgevonden dan wel de opdrachtgever het exclusieve recht tot gebruik van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct heeft verkregen, om ten eigen nutte publiciteit of promotie te maken. In ieder geval is Het DENKhuys gerechtigd het geleverde eindproduct openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in catalogi, boekwerken, exposities, ansichtkaarten, brochures, folders, posters, festivals, televisie, mailings, websites, etc.

9.8 Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen het door Het DENKhuys geleverde eindproduct, is Het DENKhuys gerechtigd terstond haar werkzaamheden te staken. Alsdan kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden en geen aanspraak maken op schadevergoeding.

9.9 Het DENKhuys is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zodra de opdrachtgever failliet verklaard wordt, bescherming tegen zijn schuldeisers vraagt en/of niet meer in staat is zijn schulden te voldoen.

Artikel 10 - RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Verzending of bezorging van het eindproduct, aan wie en waar dan ook, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft het eindproduct in ontvangst te nemen of af te halen is Het DENKhuys gerechtigd het eindproduct voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgehad.

10.3 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van het eindproduct. De opdrachtgever vrijwaart Het DENKhuys dienaangaande voor alle aanspraken van derden.

Artikel 11 - OVERMACHT

11.1 Ingeval van overmacht in hoofde van Het DENKhuys, is Het DENKhuys gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft dan niet het recht om uitvoering van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen. In geval uitvoering door Het DENKhuys blijvend onmogelijk is, is de opdrachtgever niettemin gehouden de reeds door Het DENKhuys gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 12 - BETALINGSVOORWAARDEN

12.1 Standaard wordt 50% voorschot gefactureerd bij bestelling, 30% tussentijds en 20% saldo bij levering. Workshops en retainer/regiepakketten worden 100% bij bestelling gefactureerd.

12.2 De facturen van Het DENKhuys zijn steeds betaalbaar op haar maatschappelijke zetel, netto, zonder korting, standaard binnen de 30 dagen na factuur. Iedere factuur die onbetaald blijft op de vastgestelde vervaldag wordt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een intrest van 12% per jaar vanaf de vervaldatum tot de volledige betaling. In geval van niet- of niet tijdige betaling van een factuur op de vervaldag, wordt het factuurbedrag bovendien van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, vermeerderd met een conventionele schadevergoeding ten belope van 10% van het openstaande saldo, met een minimum van 50.00 euro en een maximum van 2'500.00 euro. Indien overeengekomen werd en/of door Het DENKhuys toegestaan werd dat door Het DENKhuys geleverde prestaties betaald worden via maandelijksse facturatie, dan vervalt dit betalingsgemak van

zodra één aan Het DENKhuys verschuldigde factuur niet tijdig werd voldaan. In dat geval worden alle aan Het DENKhuys verschuldigde bedragen van rechtswege, onmiddellijk en integraal verschuldigd.

Artikel 13 - AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid van Het DENKhuys is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zults vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de reeds door de opdrachtgever aan Het DENKhuys betaalde prijs.

13.2 Alle klachten met betrekking tot het geleverde dienen, op straffe van verval, binnen één week na levering schriftelijk aan Het DENKhuys te worden gemeld. Als de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, kan van Het DENKhuys geen nakoming en/of schadevergoeding in welke zin dan ook meer worden gevorderd.

13.3 De opdrachtgever vrijwaart Het DENKhuys tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken te maken kosten van juridische bijstand, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Het DENKhuys.

Artikel 14 - GEHEIMHOUDING

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 - RETOURNEREN EN RECLAME

15.1 De opdrachtgever zal de eventuele niet gebruikte onderdelen van het eindproduct binnen twee maanden na levering door Het DENKhuys, aan Het DENKhuys retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij eigendomsoverdracht heeft plaatsgevonden, zal de opdrachtgever op zijn kosten het eindproduct en de daarvan gemaakte bewerkingen alsmede de dragers waarop het eindproduct en/of de bewerkingen zijn opgeslagen, uiterlijk twee maanden na de overeengekomen periode van gebruik aan Het DENKhuys retourneren.

15.2 In geval van verlies en/of schade toegebracht aan het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct, is de opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende schade aan Het DENKhuys te vergoeden. Het DENKhuys is alsdan in ieder geval gerechtigd een schadevergoeding van éénmaal het met de opdracht gemoeide bedrag te vorderen, onverminderd het recht op integrale schadevergoeding.

Artikel 16 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

16.1 Alle overeenkomsten met Het DENKhuys vallen onder toepassing van het Belgische recht.

16.2 In geval van betwisting zijn de rechtbanken bevoegd voor de maatschappelijke zetel van Het DENKhuys of, naar keuze van Het DENKhuys, de rechtbanken van de woonplaats van de opdrachtgever, alleen bevoegd. In elk geval zal de opdrachtgever bij betwisting Het DENKhuys moeten dagvaarden voor de rechtbanken bevoegd voor de maatschappelijke zetel van Het DENKhuys.